



Kodeks Etyczny *DSB Logistics Sp. z o.o.*

26.11.2024 r.

Wstęp

Jesteśmy świadomi naszej roli w społeczeństwie, jak również odpowiedzialności wobec naszych Klientów, Pracowników, Dostawców i Podwykonawców. Zobowiązujemy się do przestrzegania zasad postępowania, które tworzą ramy działalności biznesowej oraz społecznej całej naszej Firmy.

Celem niniejszego Kodeksu etycznego jest wspieranie i kształtowanie właściwej kultury organizacyjnej w naszej Spółce, szczególnie kultury pracy oraz właściwej kultury życia, szczególnie wewnątrz Firmy oraz pomiędzy Firmą a jej interesariuszami. Kodeks powstał w oparciu o ogólnie nam znane, przyjęte i akceptowane reguły współżycia społecznego oraz uniwersalne zasady etyczne.

Obowiązek przestrzegania zasad Kodeksu etycznego ciąży na każdym naszym Pracowniku. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Kodeksem Pracownicy powinni kierować się w pracy własnym wewnętrznym kodeksem etycznym oraz zasadami moralnymi. Wszystkie ewentualne wątpliwości powinny być rozstrzygane przy udziale przełożonych. Naruszenie zasad zawartych w Kodeksie może skutkować podjęciem odpowiednich środków dyscyplinarnych.

Wszystkie przedstawione w dokumencie zapisy określają postawy i zachowania, które uznano za najistotniejsze w obszarze ekonomicznym, społecznym i kulturowym, i zobowiązujące do przestrzegania niezależnie od pełnionego stanowiska. Pracownikom Kodeks ma ułatwić dążenie do realizacji wspólnych celów. Dla otoczenia zewnętrznego natomiast Kodeks ma być ważną informacją o wzorcach postępowania respektowanych przez firmę, a uwzględniających potrzeby, prawa i oczekiwania wszystkich naszych interesariuszy.

Działalność firmy DSB Logistics Sp. z o.o.

DSB Logistics to dynamicznie rozwijająca się spedycja wyspecjalizowana w transporcie krajowym i międzynarodowym. Naszą wizją jest stać się liderem w transporcie drogowym zapewniając naszym klientom najlepszą wydajność i obsługę.

Jako dostawca wysokiej jakości transportu drogowego, który kładzie duży nacisk na obsługę klienta, nasza firma działa na rzecz budowania długoterminowych relacji z klientami, charakteryzujących się wysokim stopniem zaufania i interakcji. Współpracujemy z naszymi

klientami, aby zwiększyć funkcjonalność, wydajność i bezpieczeństwo świadczonych przez nas usług. Inwestujemy w długotrwały, zyskowny wzrost, tworząc większą wartość dla całej firmy, aby nasza firma była silna teraz i w przyszłości..

Nasze wartości

- ✓ Zadowolenie Klienta;
- ✓ Rozwój osobisty Pracowników/Współpracowników;
- ✓ Uczciwość i rzetelność;
- ✓ Profesjonalizm;
- ✓ Zaufanie i współpraca;
- ✓ Ciągłe doskonalenie.

W DSB Logistics Sp. z o.o.:

- ✓ Promujemy etos uczciwej i solidnej pracy.
- ✓ Wspieramy rozwój pracowników i osób współpracujących oraz zapewniamy im bezpieczne i godne warunki pracy.
- ✓ Gwarantujemy każdemu poszanowanie jego praw i godności.
- ✓ Niedopuszczalna jest dyskryminacja ze względu na pochodzenie, płeć, przekonania, preferencje oraz przynależność do organizacji działających zgodnie z obowiązującym prawem.
- ✓ Promujemy zrównoważony rozwój, dążąc do równowagi między ekonomią, etyką i ekologią. W działalności biznesowej kierujemy się wysokimi standardami etycznymi, budując partnerskie relacje z Klientami, Pracownikami, osobami współpracującymi, Dostawcami oraz z otoczeniem.

Misja firmy

Misją naszej Spółki jest zapewnienie stałego rozwoju oraz spełnianie wymagań Klientów poprzez utrzymanie wysokiego poziomu jakości świadczonych usług w zakresie transportu i logistyki. Korzystamy z podwykonawców posiadających nowoczesny tabor samochodowy i wyspecyfikowane narzędzia informatyczne pozwalają na znaczną optymalizację tras przewozowych i załadunków.

Stale i aktywnie dążymy do zmian na lepsze. Zdobywamy nową wiedzę. Dbamy o rozwój naszych umiejętności. Jesteśmy proaktywni. Zamiast narzekania usprawniamy procesy poprzez proponowanie nowych rozwiązań i eliminowanie błędów.

Celem naszego działania jest inicjowanie i wspieranie działań na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i ochrony interesów gospodarczych, w tym m.in. podejmowanie inicjatyw społecznych, gospodarczych, rozwijanie współpracy międzysektorowej oraz prowadzenie działań wspomagających rozwój przedsiębiorczości.

Kluczowymi interesariuszami naszej Firmy, wokół których budujemy nasz system wartości są:

- ✓ ***Klienci;***
- ✓ ***Pracownicy/Współpracownicy;***
- ✓ ***Społeczność lokalna;***
- ✓ ***Środowisko naturalne;***
- ✓ ***Dostawcy strategicznych usług i wyrobów.***

Podstawowe reguły naszego postępowania zawarte są:

- ✓ W dokumentacji Systemu Zarządzania opartej na standardzie SQAS 2022,
- ✓ Wewnętrznych procedurach,
- ✓ Badaniu zadowolenia klientów,
- ✓ Ankietach pracowniczych.

Kluczowi interesariusze

I. Klienci

W kontaktach z Klientem stawiamy na długotrwałą współpracę. Naszej pracy towarzyszy idea osiągnięcia korzyści i satysfakcji przez obie strony. Budujemy długotrwałe relacje z Klientem oparte na zaufaniu i jasnych zasadach współpracy.

Uczciwość i rzetelność

W naszych kontaktach z Klientami, Pracownikami/Współpracownikami i Partnerami biznesowymi przestrzegamy przepisów prawa oraz ogólnie przyjętych standardów. Cienimy

prawdomówność i bierzemy odpowiedzialność za swoje działania. Upowszechniamy dobre wzorce postępowania i reagujemy na naganne zachowania innych.

Profesjonalizm

Dążymy do stałego podnoszenia standardów i jakości naszej pracy, aby osiągać założone cele. Posiadamy wiedzę i umiejętności niezbędne do wykonywania naszych zadań. Jesteśmy konsekwentni w swoich działaniach.

Szczegółowo rozpoznajemy potrzeby Klienta. Poszukujemy i stosujemy innowacyjne rozwiązania, które dostarczają naszemu Klientowi największą wartość przy poszanowaniu efektywności i rentowności naszej działalności.

Dążymy do maksymalnego poznania oczekiwań Klientów oraz powodów, dla których decydują się na skorzystanie z naszych usług. Korzystamy z prowadzonych systematycznie badań rynku. Aktywnie rozpoznajemy potrzeby oraz uświadamiamy Klientom korzyści płynące z możliwości wykorzystania naszych innowacyjnych rozwiązań informatycznych i logistycznych.

Jesteśmy świadomi naszych kompetencji oraz umiejętności i nie nadwyreżamy ich, próbując spełniać nierealne obietnice w związku z czym nie deklarujemy usług niemożliwych do wykonania.

Zaufanie i współpraca

Podczas wykonywania obowiązków wspólnie z Klientem budujemy partnerskie relacje. Jesteśmy otwarci i życzliwi wobec Klientów i współpracowników. Dbamy o naszą wiarygodność dotrzymując obietnic. Pomagamy sobie efektywnie dzieląc się wiedzą i informacją.

W przypadku pojawiających się problemów, wątpliwości, zmian lub rozbieżności wspólnie z Klientem szukamy najlepszego rozwiązania w celu optymalnego wykonania usługi.

Za jakością naszych usług stoi firma i jej dobre imię. Podejmujemy decyzje dbając o ich efektywność przy równoczesnej zgodzie z ogólnie przyjętymi normami społecznymi i etycznymi.

II. Pracownicy/Współpracownicy

Przestrzeganie norm etycznych w miejscu pracy oraz przyjętych wzorców zachowań jest jednym z podstawowych źródeł stabilności i sukcesu naszej Firmy. Zdajemy sobie sprawę, że stworzenie korzystnego klimatu w miejscu pracy prowadzi do wzmocnienia więzi Pracowników/Współpracowników z Firmą oraz sprzyja efektywności ich działań. Od pracowników oczekujemy odpowiedzialności na stanowisku pracy i dajemy swobodę w podejmowaniu decyzji.

Polityka personalna

Zasady zachowania na stanowisku pracy:

- ✓ Pracownik/Współpracownik zobowiązuje się wykonywać czynności i obowiązki zawodowe z zachowaniem rzetelności, terminowości i odpowiedzialności.
- ✓ Propagowanie najlepszych praktyk i standardów, stałe poszerzanie swojej wiedzy i wykorzystywanie wszelkich urządzeń i środków transportu zgodnie z ich przeznaczeniem i obowiązującymi zasadami.
- ✓ Dbanie o kulturę, osobistą i bezpieczeństwo pracy.
- ✓ Nie spożywanie alkoholu i innych środków odurzających w trakcie i na miejscu pracy - łamanie powyższych zasad należy bezwzględnie zgłosić przełożonemu.
- ✓ W relacjach międzypracowniczych jak i z przełożonymi realizuje się misję, wizję, cele oraz wartości Spółki.
- ✓ Komunikacja na linii pracownik/współpracownik – przełożony oraz między pracownikami/współpracownikami opiera się na zasadzie otwartości, szczerości, uczciwości oraz równości i akceptacji, najistotniejsza jest praca zespołowa.
- ✓ Podstawą relacji jest prawidłowy przepływ informacji.
- ✓ Rozwój zawodowy pracowników jest najwyższym dobrem firmy, pozwalającym na osiągnięcie zamierzonych celów biznesowych, dlatego też dąży się do zapewnienia pracownikom udziału w różnego rodzaju szkoleniach, konferencjach, forach wymiany wiedzy i doświadczenia oraz dążenia do samorozwoju.
- ✓ Szacunek, uczciwość, solidarność i tolerancja to najwyższe wartości uznawane w firmie, w związku z czym wszyscy zobowiązujemy się do:
 - Sumiennego i starannego realizowania obowiązków,

- Dbłości o wizerunek firmy i jej dobre imię,
- Lojalności względem przedsiębiorstwa i jego załogi,
- Podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- Przestrzegania ogólnie przyjętych norm zachowania,
- Budowania efektywnej komunikacji w firmie.

Równość szans wszystkich

Szanujemy siebie nawzajem. Dostrzegamy dobre intencje i zwracamy uwagę na postawy nieprawidłowe. Zachowujemy równość bez względu na płeć, wykształcenie, narodowość, poglądy, wyznanie, orientację seksualną czy kolor skóry. Na stanowiskach pracy ponosimy odpowiedzialność za swoje działania. Traktujemy innych w sposób, w jaki sami chcemy być traktowani.

W naszej Firmie nie akceptujemy i zwalczamy wszystkie przypadki mobbingu, dyskryminacji i molestowania. Uznajemy takie zachowania za stojące w sprzeczności nie tylko z prawem, ale także z kulturą i tradycją naszej Firmy.

Wszystkie osoby wykonujące prace na rzecz firmy bez względu na płeć, światopogląd, orientację seksualną, przekonania czy narodowość są traktowani w ten sam sposób. Wszyscy mają prawo do wynagrodzenia adekwatnego do zajmowanego stanowiska. Otrzymują także taką samą odpowiedzialność i zakresy obowiązków.

Od wszystkich osób wykonujących prace na rzecz firmy oczekujemy jednakowego zaangażowania w pracy, opartej na umiejętnościach i doświadczeniu, a także stanowiskowej odpowiedzialności za wszystkie czynności podejmowane w ramach obowiązków służbowych.

Rozwój i wynagrodzenie

Osoby wykonujące prace na rzecz naszej Spółki systematycznie podnoszą swoje kompetencje osobiste i zawodowe dotyczące zagadnień formalno-prawnych związanych z wykonywanymi usługami oraz z dziedziny technik pracy z Klientem.

Wynagrodzenia podstawowe, dodatki i premie wypłacamy w terminie i w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.

Konflikt interesów

W kontaktach osób wykonujących prace na rzecz firmy z Klientami, Dostawcami, Podwykonawcami lub Konkurentami unikamy sytuacji mogących wywołać konflikt pomiędzy interesem osobistym tej osoby i interesem Spółki.

Przestrzegamy zakazu czerpania korzyści materialnych od naszych Dostawców. Nie przyjmujemy i nie wręczamy istotnych prezentów Klientom i Dostawcom. Długookresowe relacje z Klientami, Dostawcami i Podwykonawcami budujemy w oparciu o profesjonalne podejście oraz czytelne zasady współpracy.

Za zgodą przełożonego Pracownik naszej Firmy może pracować na rzecz jej Klienta, o ile nie stoi to w sprzeczności z interesem Spółki i nie niesie negatywnych konsekwencji wobec wypełniania przez Pracownika jego obowiązków w naszej Firmie.

Osoby wykonujące prace na rzecz firmy mają prawo uczestniczyć we wszelkiego rodzaju działaniach charytatywnych we własnym imieniu, jednak powinni w takich sytuacjach zadbać, aby działalność ta nie powodowała konfliktu interesów z interesem Firmy.

Odpowiedzialność Zarządu, Kadry kierowniczej i Osób wykonujących prace na rzecz firmy

Kierownictwo i Zarząd Spółki stawia sobie za cel realizować postanowienia zawarte w Kodeksie Etycznym i dawać przykład pozostałym pracownikom. Odpowiada również za zarządzanie osobami wykonującymi prace na rzecz firmy w sposób umożliwiający im ciągły rozwój oraz osiąganie satysfakcji z pracy.

Osoby wykonujące prace na rzecz firmy przestrzegają prawa, regulacji i standardów przyjętych w firmie oraz ogólnie przyjętych norm obyczajowych i etycznych w kontaktach interpersonalnych.

Stosunek do informacji – rzetelność i odpowiedzialność są celem nadrzędnym wszelkich działań informacyjnych. Ponadto ich pozyskiwanie, wytwarzanie i przekazywanie ma się odbywać z zachowaniem poufności i dyskrecji.

Stosunek do mienia – obliuguje się pracowników do racjonalnego gospodarowania powierzonymi środkami firmy i traktowania ich z należyтым szacunkiem, a korzystanie z mienia firmy w celach prywatnych jedynie w szczególnych przypadkach. Deklaruje się racjonalne i gospodarne wykorzystanie wszelkich zasobów materialnych.

Relacje z klientami - Klientów traktuje się z należytą starannością, kierując się zasadą zaufania i rzetelności, działając zgodnie z zawartymi umowami, z zachowaniem norm społeczno – obyczajowych, w tym bezwzględnego zakazu czerpania korzyści od Klientów, czy partnerów biznesowych.

Rozwiązywanie zaistniałych problemów

Łamanie zasad kodeksu - osoby wykonujące prace na rzecz firmy mają obowiązek zgłaszania wszelkich uchybień w przestrzeganiu zasad niniejszego Kodeksu swojemu bezpośredniemu przełożonemu. Kierownictwo jest zobligowane do zapewnienia pomocy i wsparcia każdemu pracownikowi i rozpatrzy każdy zgłoszony przypadek. W Spółce będzie się prowadziło czynności wyjaśniające.

W przypadku stwierdzenia nieodpowiedniego postępowania, łamiącego normy etyczne lub obyczajowe, osoby odpowiedzialne zostaną pociągnięte do odpowiedzialności i poniosą konsekwencje dyscyplinarne zgodne z obowiązującym prawem.

III. Społeczność lokalna

Odpowiedzialność wobec lokalnej społeczności jest naszym kluczowym czynnikiem sukcesu. Jesteśmy Firmą odpowiedzialną społecznie. Wspieramy uczestników naszego otoczenia poprzez zaangażowanie społeczne, wspieramy społeczności lokalne i akcje charytatywne.

Każdego dnia poznajemy potrzeby i opinie lokalnej społeczności i uwzględniamy je w naszych strategiach działania. Rozpoznajemy wszelkie potrzeby w różnych obszarach naszej społeczności aby skutecznie wpływać na rozwój naszego regionu i poprawiać jakość życia lokalnej społeczności. Podejmując działania w zakresie CSR i zobowiązaliśmy się do włączenia aspektów społecznych w proces podejmowania decyzji oraz wzięliśmy odpowiedzialność za wpływ tych decyzji na lokalne społeczeństwo.

IV. Środowisko naturalne

W swojej działalności wykorzystujemy technologie proekologiczne.

Współpracujemy z podwykonawcami, których tabor samochodowy jest sprawny technicznie, a wszelkie naprawy odbywają się w miejscach do tego przeznaczonych (autoryzowane serwisy zewnętrzne, własne i zewnętrzne uprawnione warsztaty samochodowe podwykonawców), a ich mycie odbywa się tylko na myjniach posiadających wymagane pozwolenia.

Przesyłki niebezpieczne przewożymy w specjalnie oznakowanych samochodach, zgodnie z prawem i obowiązującymi nas procedurami.

Kontrolujemy aby wykorzystywane w naszej Firmie oraz w firmach podwykonawców wyspecyfikowane narzędzia informatyczne, służyły do optymalizacji tras, ładunków i oszczędności paliw, co skutkuje redukcją szkodliwego wpływu prowadzonej działalności na środowisko.

W procesach administracyjnych dążymy do ograniczenia do minimum zużycia papieru poprzez korzystanie z elektronicznego obiegu dokumentów.

W pracy kierujemy się tym, iż cele biznesowe nie mogą stać w sprzeczności z ochroną środowiska naturalnego. Wszędzie gdzie jest to możliwe, wykorzystujemy elektroniczny obieg dokumentów.

Staramy się wykorzystywać powtórnie opakowania i wytwarzać jak najmniej odpadów. Prowadzimy kompleksową gospodarkę zarządzania odpadami poprzez ich segregację i podpisanie umów z wyspecjalizowanymi firmami posiadającymi stosowne pozwolenia.

Staramy się w swojej działalności używać materiałów i surowców jak najmniej szkodliwych dla środowiska naturalnego.

V. Dostawcy strategicznych usług i wyrobów

Naszej odpowiedzialności wobec Klientów, pracowników, społeczności lokalnej i środowiska naturalnego nie ograniczamy tylko do procesów zachodzących wewnątrz naszej Firmy, dlatego też utrzymujemy i rozwijamy dobre relacje z naszymi Podwykonawcami, Dostawcami i Partnerami Biznesowymi.

Naszym Dostawcom, Podwykonawcom i Partnerom biznesowym oferujemy najwyższe standardy współpracy, które opierają na wzajemnym zaufaniu i zrozumieniu własnych potrzeb i celów biznesowych.

Dostawców, Podwykonawców i Partnerów biznesowych zawsze dobieramy na podstawie aktualnie obowiązujących w naszej Firmie procedur, które ściśle zabezpieczają nie tylko interes naszej Firmy ale przede wszystkim interes naszych Klientów.

Z naszymi interesariuszami zawieramy umowy handlowe, które są jasne i czytelne, nie zawierają niekorzystnych zapisów dla którejkolwiek ze stron.

Stawiamy na zerową tolerancję wobec wszelkich przejawów korupcji.

Nie przyjmujemy żadnych istotnych korzyści materialnych od naszych Dostawców, Podwykonawców i Partnerów biznesowych. Przy wyborze Kontrahenta stawiamy wyłącznie na jego kompetencje, konkurencyjność, oferowane warunki handlowe i interes ekonomiczny naszej Firmy. Swojego wyboru dokonujemy także w perspektywie budowania długofalowej relacji z Kontrahentem.

Ochrona interesu firmy i jej majątku

Nie wykorzystujemy pracy w firmie do osiągnięcia nieuprawnionych osobistych korzyści. Kontakty z Klientami i dostawcami nie mogą być wykorzystywane do uzyskiwania możliwości preferencyjnych zakupów. Nie czerpiemy także innych korzyści materialnych w związku z pełnioną funkcją i zajmowanym stanowiskiem.

Każda osoba wykonująca pracę na rzecz firmy jest zobowiązana do ochrony majątku naszej Firmy oraz majątku Klientów przed kradzieżą, stratami, szkodami, niewłaściwym wykorzystaniem i zniszczeniem.

Unikamy korzystania z usług poddostawców, którzy są powiązani z konkurencją.

Dane do systemów informatycznych wprowadzamy rzetelnie i szybko, dzięki czemu dysponujemy prawdziwymi informacjami dla Klientów oraz prawdziwą informacją zarządczą w odpowiednim czasie. Przestrzegamy wewnętrznych i zewnętrznych norm prawnych, w oparciu o które działa nasza Firma.

Bezpieczeństwo informacji

Wszelkie dane i informacje, pozyskane lub wytworzone w trakcie wykonywania zadań służbowych, stanowią własność firmy i mogą być wykorzystywane wyłącznie w jej interesie.

Nie przekazujemy na zewnątrz bez zgody przełożonego informacji poufnych i przeznaczonych do użytku wewnętrznego.

Dbamy o wprowadzanie danych do systemów i przekazywanie wyłącznie rzetelnych informacji.

Informacje, mogące mieć wpływ na osiągnięcie przez Firmę korzyści lub pozwalające ograniczyć negatywne konsekwencje, są niezwłocznie przekazywane przełożonym.

Wykorzystujemy systemy informatyczne, urządzenia i bazy danych zgodnie z wewnętrznymi procedurami Firmy i obowiązującym prawem.