

Ogólne warunki zlecenia transportowego

DSB Logistics Sp. z o.o

1. Wszelkie oświadczenia pisemne Przewoźnika, składane w ramach lub w związku ze zleceniem będą uznane za skutecznie złożone, jeżeli zostaną one doręczone na adres Zleceniodawcy - ul. Miedziana 10, 40-321 Katowice.
2. Przewoźnik przyjmuje zasady zlecenia do realizacji bez zastrzeżeń i akceptuje wszystkie jego warunki. Warunki podane w zleceniu są ostateczne. Warunkowe potwierdzenie przyjęcia zlecenia wysłane przez Przewoźnika nie zmienia pierwotnych warunków tego zlecenia. Oferta może zostać przyjęta jedynie bez zastrzeżeń. Przedstawione warunki wykonania zlecenia mają charakter ostateczny i wszelkie odstępstwa lub zmiany warunków zlecenia wymagają skutecznego pisemnego potwierdzenia przez Zleceniodawcę.
3. Od chwili przyjęcia zlecenia obowiązuje ochrona klienta. Wszystkie sprawy związane ze zleceniem prosimy kierować wyłącznie do Zleceniodawcy.
4. Przewoźnik oświadcza, że transport będzie realizowany samochodem posiadającym odpowiednią licencję na wykonywanie transportu drogowego, a także wszelkie wymagane zezwolenia.
5. Przewoźnik odpowiedzialny jest za kompletność dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie oraz obowiązujących przepisach prawa (m. in. dokumenty przewozowe WZ lub CMR lub inne zleczone), a w szczególności dokumenty potwierdzające oddanie palet. Ewentualne braki w dokumentach należy zgłaszać przed wyjazdem od załadowcy. Kierowca jest zobowiązany uczestniczyć w załadunku i rozładunku. Przewoźnik zobowiązuje się zapewnić Zleceniodawcy nieprzerwany, bezpośredni, telefoniczny kontakt z Kierowcami, a także możliwość wydawania im dyspozycji w kwestii przewozów. W tym celu Przewoźnik w szczególności wyposaża Kierowców w telefony komórkowe, podaje Zleceniodawcy ich numery telefonów komórkowych, a także wyda Kierowcom polecenia służbowe zobowiązujące ich do odbierania rozmów telefonicznych przychodzących od Zleceniodawcy i jego pracowników.
6. Podstawą zapłaty jest dwuwalutowa faktura VAT z załączonymi dokumentami: CMR lub WZ lub inne zleczone w dwóch egzemplarzach oryginał +2 kopie, termin płatności liczy się od momentu otrzymania kompletu prawidłowych dokumentów przez Zleceniodawcę.
7. Przewoźnik odpowiada za właściwe rozmieszczenie ładunku na naczepie i zabezpieczenia towaru na naczepie/przyczepie tak, aby nie uległ on uszkodzeniu lub zniszczeniu w czasie transportu, łącznie z konsekwencjami jakie mogą nastąpić w skutek niewłaściwego rozmieszczenia tegoż ładunku. Strony ustalają, że Przewoźnik nie ma prawa doładowywania naczepy towarem innym niż towar zlecony do przewozu na podstawie niniejszych warunków zlecenia, a także przeładowywania towaru, chyba że jest uwzględnione w zleceniu. Kierowca przyjmując towar ma obowiązek sprawdzenia czy rodzaj, ilość i waga oraz sposób pakowania/ładowania towaru jest zgodny z naszym zaleceniem. W przypadku jakichkolwiek niezgodności kierowca musi nas poinformować o tym fakcie przed odjazdem z miejsca załadunku.
8. Wolne od opłat postoju: 24 h pod załadunkiem i 48 h pod rozładunkiem (w okres oczekiwania nie są wliczone soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy w kraju załadunku lub rozładunku odpowiednio), Urzędy celne i odprawy.
9. Do realizacji zlecenia wymagane jest opłacone ubezpieczenie OCP.
10. Naczepa samochodu musi być wyposażona w odpowiednie dla przewożonego towaru- środki zabezpieczające ładunek (minimum 18 pasów transportowych 500 DAN z klamrami, narożniki, maty antypoślizgowe, łańcuchy itp.). Przewoźnik zobowiązany jest posiadać na załadunku ubranie ochronne (obuwie ochronne, kamizelka odbłaskowa, okulary i kask ochronny, rękawice robocze). Samochód i naczepa realizujące zlecenie muszą być w dobrym stanie technicznym i wizualnym.

11. Z chwilą dokonania załadunku Przewoźnik przejmuje ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia lub zniszczenia ładunku. Koszt ubezpieczenia przewożonego przez Przewoźnika ładunku ponosi Przewoźnik. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru należy umieścić adnotację w CMR oraz poinformować Zleceniodawcę przed odjazdem z miejsca załadunku i rozładunku. Brak adnotacji spowoduje, że koszty za uszkodzony towar poniesie Przewoźnik. Przewoźnik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zleceniodawcy i osobom trzecim wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszego zlecenia, w tym w szczególności wskutek niewykonania przez Przewoźnika zleconego mu przewozu lub wykonania przewozu z opóźnieniem.
12. W przypadku jakichkolwiek trudności lub przeszkód w realizacji niniejszego zlecenia, Przewoźnik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Zleceniodawcy.
13. W przypadku braku gotowości towaru do załadunku, Przewoźnik może wycofać samochód wyłącznie na podstawie pisemnej decyzji Zleceniodawcy.
14. Niepodstawienie samochodu pod załadunek zobowiązuje Przewoźnika do podstawienia samochodu zastępczego w wyznaczonym w zleceniu miejscu i terminie. Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w przypadku nie podjęcia ładunku przez Przewoźnika, w wysokości frachtu danego zlecenia.
15. W przypadku konieczności uiszczenia jakichkolwiek opłat nie ujętych w tym zleceniu, Przewoźnik musi uzyskać zgodę Zleceniodawcy.
16. Zleceniodawca ma prawo do anulowania zlecenia bez żadnych konsekwencji finansowych w terminie do 2 godzin przed planowanym załadunkiem.
17. W przypadku braku podjęcia przez Przewoźnika zleconego mu przez Zleceniodawcę przewozu, Przewoźnik zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej maksymalnie w wysokości frachtu. W sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Zleceniodawcę będzie większa niż kwota kary umownej, Zleceniodawca będzie mógł dochodzić od Przewoźnika odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
18. Jeżeli została określona dokładna godzina załadunku bądź rozładunku, a auto Przewoźnika nie zostało podstawione o określonej godzinie, Zleceniodawca ma prawo naliczyć Przewoźnikowi karę umowną w wysokości 500 zł za każdą godzinę spóźnienia, maksymalnie do wysokości frachtu, do czasu przybycia przez Przewoźnika na umówione miejsce załadunku lub rozładunku, lub do chwili podstawienia samochodu zastępczego.
19. Zastrzegamy sobie prawo do odesłania auta Przewoźnika z miejsca załadunku bez zapłaty za dojazd w przypadku stwierdzenia przez załadowcę, iż podstawiony samochód nie spełnia wymagań określonych w zleceniu i nie nadaje się do realizacji transportu towaru oraz w przypadku towar jest nie gotowy lub odwołany . W razie odesłania auta odniesionymi stratami zostanie obciążony Przewoźnik.
20. Wszelkie konsekwencje związane z niedotrzymaniem warunków niniejszego zlecenia ponosi Przewoźnik. W przypadku obciążenia Zleceniodawcy przez Klienta karą umowną, Przewoźnik zobowiązany jest do zapłacenia tej kary w wysokości żądanej przez klienta, a w wypadku poniesienia szkody przekraczającej kwotę ww. kary-odszkodowania w pełnej wysokości. Do czasu ustalenia wysokości szkody Zleceniodawca ma prawo wstrzymać wypłatę wynagrodzenia za usługi.
21. Zleceniodawca dokona zapłaty na rzecz Przewoźnika należności wynikających z wystawionej faktury VAT w terminie ww. od dnia doręczenia faktury VAT oraz wymaganych **WSZYSTKICH ORYGINALNYCH** dokumentów przewozowych (WZ lub CMR) oraz dokumentu potwierdzającego rozliczenia się z palet Zleceniodawcy. Na dokumencie potwierdzającym odbiór towaru niezbędna jest czytelna pieczętka z podpisem lub pełne imię i nazwisko wraz z numerem dowodu osobistego osoby potwierdzającej odbiór.
22. Wynagrodzenie Przewoźnika płatne będzie na rachunek bankowy Przewoźnika znajdujący się na fakturze VAT. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia konta Zleceniodawcy. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku VAT. Strony wskazują, że upoważniają się wzajemnie do wystawiania faktur VAT bez podpisu drugiej strony. Przewoźnik jest zobowiązany do wystawienia faktury w miesiącu wykonania usługi.
23. W przypadku braku zwrotu palet do maksymalnie 30 dni Zleceniodawca ma prawo obciążyć przewoźnika karą umowną w kwocie 25€ za 1 sztukę nie oddanej palety.

24. W przypadku wniesienia do Zleceniodawcy reklamacji odnośnie wykonanej usługi lub uszkodzenia towaru w transporcie, płatność za wykonanie zlecenia nastąpi po wyjaśnieniu spornych spraw.
25. Przewożony ładunek musi znajdować się pod stałym dozorem, a postoje są dopuszczalne wyłącznie na parkingach strzeżonych.
26. Przekazywanie zlecenia dalszemu podwykonawcy jest całkowicie zakazane bez zgody Zleceniodawcy. Jeżeli Zleceniobiorca przekaze zlecenie dalszemu podwykonawcy, Zleceniodawca ma prawo do obciążenia Przewoźnika karą umowną w kwocie 100% wynagrodzenia wynikającego ze zlecenia transportowego.
27. Przewoźnik zobowiązuje się do wykonania przewozu zleconego mu przez Zleceniodawcę w terminie określonym przez Zleceniodawcę.
28. Przewoźnik ma 21 dni od dnia wykonania przewozu na doręczenie Zleceniodawcy kompletu oryginalnych dokumentów przewozowych WZ lub CMR oraz dokumentu potwierdzającego oddanie palet lub inne zlecone w dwóch egzemplarzach (oryginał + kopia), które powinny zostać przez niego przesłane poleconym listem priorytetowym. Zastrzegamy sobie prawo do naliczenia kary umownej za nieterminowe dostarczenie dokumentów: powyżej 21 dni - 50€, powyżej 30 dni - 100€.
29. Przewoźnik oświadcza, że bierze na siebie odpowiedzialność za podległych mu pracowników, współpracowników oraz kierowców za wykonanie wskazanego obowiązku.
30. W przypadku niezgodności faktury z warunkami zlecenia, braku nr zlecenia w fakturze, faktura zostanie odesłana do skorygowania błędów.
31. Strony zgodnie uznają, iż jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków zlecenia miałyby być obecnie lub w przyszłości nieskuteczne lub nieważne, to przyjmuje się, iż nie naruszy to skuteczności pozostałych postanowień. Strony będą wówczas zobowiązane do umieszczenia w miejsce postanowienia nieskutecznego lub nieważnego regulacji prawnie dopuszczalnej i najbardziej zbliżonej do ekonomicznego celu pierwotnego postanowienia.
32. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami zlecenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz prawa przewozowego.
33. Przewoźnik zobowiązuje się do niepodejmowania bezpośrednich lub pośrednich kontaktów handlowych z naszymi kontrahentami w terminie dwóch lat od momentu realizacji niniejszego zlecenia pod rygorem zapłaty Zleceniodawcy kary umownej w kwocie 100 000 Euro.
34. Zleceniobiorca oświadcza, że w przypadku przejazdu przez Niemcy lub w przypadku dostarczania ładunku na terenie Niemiec dokonuje przewozu zgodnie z ustawą MiLoG i spełnia wszystkie jej uregulowania.
35. Zleceniobiorca oświadcza, że w przypadku przejazdu przez Francję lub w przypadku dostarczania ładunku na teren Francji dokonuje przewozu zgodnie z ustawą Loi Macron i spełnia wszystkie jej uregulowania.
36. W każdym przypadku, kiedy przewóz jest realizowany naczepą typu chłodnia, warunkiem wypłacenia za przewóz jest wydruk z termografu na danej trasie.
37. Sprawy sporne wynikające z realizacji niniejszego zlecenia będą rozpoznawane przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach lub inny Sąd właściwy dla Zleceniodawcy.
38. Posiadamy wdrożony Standard SQAS. W związku z powyższym zobowiązujemy Państwa, w tym Kierowców wykonujących zlecenie przez nas przewozy, do pobrania z naszej strony internetowej (<https://dsb-logistics.pl/> w zakładce „DOKUMENTY”) dokumentów tj. Książka Kierowcy, Deklaracja SQAS, Polityki.
39. Przekazując swoje dane osobowe, wyraża Pan/Pani zgodę na ich przetwarzanie przez DSB Logistics Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Miedzianej 10 w Katowicach, NIP: 2220919315 zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą, dostępne są w pełnej klauzuli informacyjnej stronie internetowej: <https://dsb-logistics.pl/> w zakładce „DOKUMENTY”.

Oświadczenie przewoźnika

Zobowiązuję się do pobrania, zapoznania i stosowania zapisów ww. dokumentacji.

Oświadczam, iż zlecony transport odbywać się będzie sprawnym środkiem transportu posiadającym wszelkie wymagane przepisami prawa przeglądy i oznaczenia oraz niezbędne środki ochrony, w tym właściwe dla danego rodzaju przewożonego ładunku zabezpieczenia. Kierowca prowadzący pojazd posiada wymagane dokumenty i uprawnienia, a jego stan zdrowia pozwala na wykonywanie pracy Kierowcy.