



POLITYKA SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU

Firma DSB Logistics Sp. z o.o. działa zgodnie ze Strategią Społecznej Odpowiedzialności Biznesu wobec wszystkich swoich interesariuszy:

- Klientów;
- Pracowników;
- Społeczności lokalnych;
- Środowiska naturalnego;
- Podwykonawców;
- Dostawców strategicznych usług i wyrobów.

Nasza firma to przede wszystkim Odpowiedzialny Pracodawca, co oznacza, że dużą wagę przywiązujemy do:

- dialogu z pracownikami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej;
- budowy przyjaznego miejsca pracy i kultury organizacyjnej opartej na przyjętych wartościach;
- nie dyskryminacji kandydatów do pracy ze względu na płeć, wiek, rasę, wyznanie itp.;
- stanowczego zwalczania wszelkich formy dyskryminacji które uważamy za niedopuszczalne.

Prowadzimy cykliczne badania zaangażowania i satysfakcji pracowników, a także system rocznych ocen pracowników. Analiza wyników, pomaga nam określić konkretne propozycje działań usprawniających.

Oferujemy rozwiązania, które dostarczają wartości i pomagają naszym Klientom odnosić sukcesy na ich rynkach. Naszej pracy towarzyszy idea osiągnięcia korzyści i satysfakcji przez obie strony, przede wszystkim dostarczanie wysokiej jakości oferowanych wyrobów dostosowanych do potrzeb Klienta. Budujemy długotrwałe relacje z Klientem oparte na zaufaniu i jasnych zasadach współpracy.

Dbamy o dobre relacje z otoczeniem - społecznościami lokalnymi wokół naszej firmy oraz organizacjami pozarządowymi. Zależy nam na opiniach interesariuszy na temat firmy, a także na temat współpracy będącej odpowiedzią na lokalne potrzeby. Spotykamy się z naszymi Klientami, uważnie ich słuchamy. Realizujemy badania wśród naszych głównych interesariuszy, do których należą przede wszystkim Klienci, zbieramy również opinie w postaci oceny za usługę.

Zarząd firmy zobowiązuje się monitorować zadowolenie interesariuszy, a uzyskane informacje dotyczące spełniania ich wymagań, wykorzystywać do doskonalenia i podwyższenia poziomu satysfakcji z wyrobów oferowanych przez firmę.

05.11.2024 r

Damian Duraziński

Prezes Zarządu